

Rámcová zmluva

Všeobecné obchodné podmienky

SLOVAKIA ENERGY s.r.o., so sídlom Panenská 29, 811 03 Bratislava

A. Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovanie univerzálnej služby dodávky elektriny a univerzálnej služby dodávky zemného plynu pre koncových odberateľov pripojených z distribučnej sústavy nízkeho napätia alebo spotrebu zemného plynu do 630 MWh/rok sa riadi uzavretou Rámcovou zmluvou o poskytovaní služieb, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) spoločnosti SLOVAKIA ENERGY s.r.o. (ďalej len „Dodávateľ“) a aktuálnym cenníkom.

2. VOP upresňujú všeobecnú úpravu stanovenú zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), nariadením vlády SR č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, nariadením vlády SR č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetí a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť elektroenergetiky. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

3. Zákazník (ďalej len „Zákazník“) musí odovzdať Dodávateľovi riadne vyplnené a oprávnenou osobou podpísané tlačivo Zmluvy vrátane poskytnutia úplných a pravdivých informácií, a to pred začiatkom poskytovania služieb. V prípade poskytnutia neúplných či nepravdivých informácií rozhodných pre uzatvorenie Zmluvy Zákazník berie na vedomie, že je v takom prípade zodpovedný za preukázateľne Dodávateľovi vzniknutú škodu.

4. Pri uzavretí Zmluvy Zákazník vyslovne súhlasí s tým a zároveň splnomocňuje Dodávateľa na všetky potrebné právne úkony na to, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) zmluvu zahrňujúcu distribúciu elektriny a/alebo distribúciu zemného plynu do príslušného odberného miesta/miesta spotreby, ako aj Zmluvy o pripojení odberného miesta. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.

5. Pre účely Zmluvy a VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, vykonávacími právnymi predpismi k tomuto zákonu, ako aj súvisiacimi predpismi (napr. cenovými rozhodnutiami a inými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetí (ďalej len „ÚRSO“), technickými normami). V prípade, ak sa pojmy používané v tejto zmluve nezhodujú s pojmami používanými v predpisoch podľa predchádzajúcej vety, majú význam uvedený v Zmluve alebo VOP a ak tam pojem nie je uvedený, ich význam sa vykladá podľa pojmu uvedeného v predpise podľa predchádzajúcej vety, ktorý je významovo najbližší. Spoločný názov pre Dodávateľa a Zákazníka je „Účastník“ prípadne „Účastník Zmluvy“, v množnom čísle „Účastníci“, prípadne „Účastníci Zmluvy“. Názov pre elektrinu a/alebo plyn je tiež „Komodita“ a jednotlivé „Komodity“.

B. Platobné a cenové podmienky

1. Faktúry s vyúčtovaním ceny za Dodávku Komodity odosle Dodávateľ Zákazníkovi spravidla do 10. dňa od dňa zistenia skutočnej spotreby v zmysle platných právnych predpisov, a to na adresu pre doručovanie dohodnutú v Zmluve. V prípade

omeškania súčinnosti PDS tam, kde je vyžadovaná, nebeží po dobu takéhoto omeškania Dodávateľovi 10-dňová lehota stanovená v predchádzajúcej vete. Faktúry sú splatné najneskôr 15. deň od dňa ich vystavenia. Konkrétny deň splatnosti bude uvedený na faktúrach, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

2. Vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny bude vykonané Dodávateľom Zákazníkovi podľa cien platných v čase plnenia, uvedených v aktuálnom cenníku Dodávateľa, a to vystavením daňového dokladu – faktúry obsahujúcej všetky náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pri zmene ceny za dodávku elektriny bez zmeny Zmluvy môže Dodávateľ alebo príslušný PDS, pokiaľ k zmene ceny dôjde v priebehu fakturačného obdobia, spotrebu elektriny rozdeliť v pomere doby platnosti pôvodnej a novej ceny. Spôsob výpočtu pomeru je stanovený príslušným právnym predpisom.

3. Ak majú Zákazník a Dodávateľ uzavreté viaceré Zmluvy, môže Dodávateľ Zákazníkovi fakturovať ceny vždy jednou združenou faktúrou znejúcou na celkovú čiastku, v ktorej budú jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlíšené. Pokiaľ má Zákazník a Dodávateľ uzatvorenú jednu Zmluvu s uvedením viacerých odberných miest, Dodávateľ Zákazníkovi fakturuje ceny dodávky Komodit/y vždy jednou združenou faktúrou na jednu čiastku, v ktorej budú platby za jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlíšené podľa jednotlivých odberných miest.

4. Konečná cena dodávky zemného plynu je tvorená zložkami ceny podľa platných právnych predpisov, a to predovšetkým cenou distribúcie vrátane súvisiacich služieb (ďalej len „cena za distribúciu“) a cenou ostatných služieb dodávky zemného plynu. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia. Cena dodávky zemného plynu je vydaná v aktuálnom platnom cenníku, ktorý je zverejnený na webových stránkach Dodávateľa. Cena dodávky je ďalej v texte označovaná aj ako „Cena za dodávku plynu“ alebo „Cena za dodávku Komodity“.

5. Konečná cena dodávky elektriny je tvorená zložkami ceny podľa platných právnych predpisov. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia. Cena dodávky elektriny je vydaná v aktuálnom platnom cenníku, ktorý je zverejnený na webových stránkach Dodávateľa. Cena dodávky elektriny je v texte označovaná aj ako „Cena za dodávku elektriny“ alebo „Cena za dodávku Komodity“.

6. K cene uvedenej v článku B, odsek 4 týchto VOP sa pripočítava daň zo zemného plynu, daň z pridanej hodnoty ako i ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom, a to vo výške a spôsobom, ako ustanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.

7. K cene uvedenej v článku B, odsek 5 týchto VOP sa pripočítava daň z elektriny, daň z pridanej hodnoty ako i ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom, a to vo výške a spôsobom, ako stanoví príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.

8. Dodávateľ je oprávnený poskytovať rôznym Zákazníkom rôzne ceny za dodávku Komodit/y, kvalitu služieb a úroveň starostlivosti, a to v závislosti od splnenia objektívnych kritérií, napr. od objemu poskytovaných služieb.

9. Cena za dodávku elektriny a/alebo plynu sa účtuje vo výške stanovenej cenníkom Dodávateľa, platným v čase odberu elektriny alebo plynu, pokiaľ nie je v Zmluve stanovený iný spôsob jej určenia.

10. V priebehu účtovacieho obdobia platí Zákazník Dodávateľovi pravidelné zálohy, ktorých výška, počet a splatnosť sú dohodnuté v Zmluve. V prípade, že výška záloh nie je v Zmluve výslovne dohodnutá, je Dodávateľ oprávnený určiť výšku záloh primerane k cene predpokladaného odberu Komodití/y Zákazníkom a súčasne k cene za distribučné služby. Dodávateľ je oprávnený s ohľadom na zmeny cien za dodávku elektriny alebo pri opakovanom nedodržiavaní dohodnutého spôsobu platenia peňažných záväzkov Zákazníkom, počet a splatnosť záloh meniť tzv. Dohodou o platbách. V takomto prípade môže Dodávateľ žiadať od Zákazníka aj zloženie zálohy na budúcu dodávku Komodití/y, ktorá bude vyúčtovaná pri ukončení Zmluvy, pričom sa Účastníci dohodli, že istina tejto zálohy môže byť Dodávateľom použitá na jednostranné započítanie voči akémukoľvek pohľadávke Dodávateľa voči Zákazníkovi vyplývajúcej zo Zmluvy, v dôsledku čoho dôjde k úhrade nezaplateného splatného záväzku Zákazníka voči Dodávateľovi. Výšku, počet a splatnosť záloh je Dodávateľ povinný stanoviť primerane k cene predpokladaného odberu elektriny a/alebo zemného plynu a ceny za ich distribúciu. Zákazníkom zaplatené platby v príslušnom účtovnom období budú započítané v príslušnej vyúčtovacej faktúre.

11. Iné prípadné platby vykonané na základe Zmluvy (napr. zmluvná pokuta, náhrady škôd, úroky z omeškania, náhrady a iné poplatky) budú vyúčtované samostatnými faktúrami. Samostatné faktúry sú spravidla splatné na základe samostatných faktúr najneskôr 15. deň od dňa vystavenia faktúry. Konkrétny deň splatnosti bude uvedený na faktúrach. Dátumom zaplattenia platby sa rozumie deň pripísania platby na účet Dodávateľa.

12. Všetky platby vykonávané Zákazníkom na základe Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve: číslo bankového účtu, variabilný symbol, príp. ďalšie platobné údaje sú uvedené na faktúre alebo v Dohode o platbách.

13. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak v prípade, že posledný deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Zákazník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Platba sa považuje za uhradenú riadne a včas, ak je pripísaná na určený bankový účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, za použitia správnych hlavných identifikačných údajov, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilného a špecifického symbolu. Zmeny bankového spojenia sú Účastníci povinný uskutočňovať včasným písomným oznámením druhému Účastníkovi a zmena bankového spojenia je medzi Účastníkmi účinná odo dňa, keď bola druhému Účastníkovi písomne oznámená.

14. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkom na bankový účet Dodávateľa alebo aj preplatky z vyúčtovania môže Dodávateľ započítať na ktorúkoľvek svoju splatnú pohľadávku, ktorú má voči Zákazníkovi. Nezapočítané preplatky vyššie než 3,32 EUR vráti Dodávateľ Zákazníkovi na jeho účet, príp. poštovnou poukážkou, do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, kedy bolo vystavené vyúčtovanie, pokiaľ sa Účastníci nedohodnú inak. Preplatok alebo nedoplatok neprevyšujúci 3,32 EUR Dodávateľ nevracia a prevedie ho do nasledujúceho fakturačného obdobia. V prípade, že Zákazník požaduje vrátenie preplatku poštovou poukážkou, náklady na poštovné poplatky znáša Zákazník.

15. Daňové doklady (faktúry, zálohy a ostatné platby podľa Zmluvy) vystavené prostriedkami hromadného spracovania údajov nemusia obsahovať odtlačok pečiatky a ani podpis Účastníka Zmluvy.

16. V prípade platby inkasom z účtu Zákazníka tento súhlasí s tým, že Dodávateľ je oprávnený vyúčtovanú čiastku inkasovať kedykoľvek po vystavení faktúry. Pokiaľ inkasná platba neprebehne z dôvodu na strane Zákazníka či peňažného ústavu, nie je tým dotknutá povinnosť Zákazníka uhradiť vyúčtovanie, zálohovú platbu či akúkoľvek ďalšiu pohľadávku Dodávateľa, a to v lehote splatnosti. Za neprevedenie inkasa z účtu Zákazníka je zodpovedný Zákazník, pokiaľ nebude preukázané, že je za toto neprevedenie inkasa zodpovedný Dodávateľ.

17. Ceny služieb sú účtované v EUR, pokiaľ nie je uvedené v Zmluve inak.

C. Dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať Komodití/y do odberného miesta Zákazníka uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve a čase a zabezpečiť na vlastné meno a vlastný účet dopravu Komodití/y súvisiace služby. Zákazník sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi Cenu za dodávku Komodití/y a príslušné dane a poplatky stanovenej právnym predpisom.

2. Dodávateľ zahájí dodávku elektriny a/alebo plynu do každého odberného/ých miesta/miest Zákazníka bezodkladne po prevedení všetkých úkonov (vrátane úkonov PDS) potrebných pre zahájenie dodávky, pokiaľ Zákazník splnil všetky podmienky pre jej zahájenie.

3. Dodávateľ a Zákazník sa zaväzujú pri plnení Zmluvy postupovať v súlade s týmito VOP, ďalej v súlade s „Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy“, štandardmi výkonu PDS, právnymi predpismi a technickými normami.

4. Dodávka Komodití/y je zahájená okamihom prevádzkovateľa Meradla príslušného odberného miesta Zákazníka, t.j. plynomeru resp. elektromeru (ďalej len „Meradlo“) a uskutočňuje sa podľa podmienok Zmluvy. Dodávka je uskutočňovaná riadne a včas v súlade s „Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy“ a dohodnutými podmienkami Zákazníka.

5. Meranie dodávok Komodití/y, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších nevyhnutných informácií pre vyúčtovanie dodávky elektriny, je zaisťované PDS v zmysle príslušného právneho predpisu.

6. Nameraný objem plynu je prepočítavaný podľa TPG 902 01 na vzájomné podmienky. Takto prepočítané dodané množstvo plynu sa ďalej prepočítava na energiu vyjadrenú v kWh.

7. Povinnosti Zákazníka:

a) Zákazník je povinný zaplatiť Dodávateľovi Cenu za dodávku Komodití/y a poskytnutých služieb,

b) Zákazník je povinný umožniť Dodávateľovi alebo zástupcovi PDS prístup k určenému Meradlu na každom odbernom mieste Zákazníka za účelom vykonania kontroly, odpočtu, opráv, údržby, výmeny alebo odobratia Meradla, a to pri ukončení odberu ako aj pri prerušení dodávky Komodití/y. Ak Zákazník neumožní v Dodávateľom (alebo PDS) vopred určenej dobe vykonania odpočtu prístup k určenému Meradlu a neoznámí overiteľne a zároveň pravdivé údaje o nameraných množstvách elektriny do 3 dní od doručenia výzvy k nahláseniu stavu Meradla, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Zákazníkovi spotrebu elektriny alebo zemného plynu podľa spotreby z minulého porovnateľného obdobia alebo výpočtom podľa počtu, druhu a príkonu nainštalovaných spotrebičov v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi. Rovnakým spôsobom je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať spotrebu elektriny a/alebo zemného plynu v prípade poruchy Meradla. Zákazník je povinný Dodávateľa alebo PDS o poruche Meradla písomne vyrozumieť bezodkladne po zistení takejto poruchy. Odpočet je uskutočnený spravidla raz za fakturačné obdobie,

c) Zákazník je povinný udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá právnym predpisom, technickým normám a technickým pravidlám a umožňuje bezpečnú a spoľahlivú dodávku Komodití/y tak, aby sa nestala príčinou ohrozenia života, zdravia či majetku osôb a v prípade zistenia závady túto bezodkladne odstrániť,

d) Zákazník je povinný umožniť PDS prístup k tomuto odbernému zariadeniu a zaistiť údržbu tohto zariadenia,

e) Zákazník je povinný uskutočňovať dostupné technické opatrenia zamedzujúce ovplyvňovaniu kvality elektriny v neprospech ostatných účastníkov trhu s elektrinou,

f) Zákazník je povinný odberať elektrinu a/alebo zemný plyn za dohodnutých podmienok iba cez Meradlo, ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba, Zákazník nesmie s Meradlom akokoľvek manipulovať, do Meradla akokoľvek zasahovať či porušiť zaisťovanie (plombu)

g) Ak Zákazník požaduje dodávku zemného plynu oslobodenú od dane z zemného plynu a je držiteľom oprávnenia k získaniu zemného plynu oslobodeného od dane tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť preukázať Dodávateľovi vhodným spôsobom. Pokiaľ Zákazník takto získaný plyn oslobodený od dane alebo jej časť používa na iné účely, ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, prípadne získa plyn bez dane z iného dôvodu, je povinný tento odobraný plyn priznať príslušnému správcovi dane a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom a dodržať všetky ostatné povinnosti, ktoré pre neho z tohto právneho predpisu vyplývajú.

h) V prípade, že Zákazník stratí oprávnenie nadobúdať plyn oslobodený od dane z zemného plynu, prípadne dôjde k zmene oslobodenia Zákazníka od dane z zemného plynu, musí túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomne Dodávateľovi; Zákazník zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených právnymi predpismi v súvislosti s nadobúdaním a užívaním plynu oslobodeného od dane. Zákazník uhrádza Dodávateľovi škodu, vzniknutú porušením príslušného právneho predpisu, upravujúceho daňové povinnosti v súvislosti s dodávkou zemného plynu a neoznámením Dodávateľovi straty oprávnenia alebo zmeny nadobúdať plyn oslobodený od dane z zemného plynu,

i) Zákazník sa zaväzuje informovať Dodávateľa o použití plynu na iný účel než pre výrobu tepla, s výnimkou prípadu, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Zákazník sa ďalej zaväzuje informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a skutočnostiach na strane Zákazníka, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na povinnosť zaplattenia dane z zemného plynu. Dodávateľ je povinný zohľadniť rozhodné skutočnosti až od okamihu doručenia písomného alebo výslovného oznámenia zo strany Zákazníka,

j) ak Zákazník požaduje dodávku elektriny oslobodenú od dane z elektriny a je držiteľom oprávnenia k získaniu elektriny oslobodenej od dane tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť preukázať Dodávateľovi vhodným spôsobom. Pokiaľ Zákazník takto získanú elektrinu oslobodenú od dane alebo jej časť používa na iné účely, ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, prípadne získa elektrinu bez dane z iného dôvodu, je povinný túto odobratú elektrinu priznať príslušnému správcovi dane a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom a dodržať všetky ostatné povinnosti, ktoré pre neho z tohto právneho predpisu vyplývajú. V prípade, ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ v žiadnom prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za konanie alebo opomenutie Zákazníka a za toto konanie alebo opomenutie je zodpovedný výlučne Zákazník,

k) V prípade, ak Zákazník stratí oprávnenie získavať elektrinu oslobodenú od dane z elektriny, prípadne dôjde k jeho zmene, musí tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi; Zákazník zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených právnymi predpismi v súvislosti so získaním a využitím elektriny oslobodenej od dane. Zákazník sa zaväzuje nahradiť Dodávateľovi škodu, ktorá mu vznikla porušením príslušného právneho predpisu upravujúceho daňové povinnosti zo strany Zákazníka v súvislosti s dodávkou elektriny a neoznámením zániku oprávnenia získavať elektrinu oslobodenú od dane z elektriny alebo jeho zmenu Dodávateľovi.

l) Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov je Zákazník povinný neuzatvoriť po dobu účinnosti Zmluvy zmluvu s iným Dodávateľom elektriny a/alebo plynu a v predmetnom/ých odbernom/ých miestach od neho odberať elektrinu a/alebo plyn. Ak zákon neustanovuje inak, Zákazník je povinný od okamihu uzatvorenia Zmluvy s Dodávateľom do okamihu zahájenia dodávky Komodití/y Dodávateľom Zákazníkovi neuzavrieť inú zmluvu s iným Dodávateľom elektriny a/alebo plynu pre predmetné odberné miesto/a či účinný iný úkon smerujúci k zabráneniu zahájenia dodávky Komodití/y Dodávateľom Zákazníkovi. Zákazník berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.

8. Povinnosti Dodávateľa:

- a) Dodávateľ je povinný dodať dohodnuté množstvo elektriny a/alebo zemného plynu do odberného miesta Zákazníka stanoveného Zmluvou, v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Dodávka je splnená prechodom dohodnutého množstva elektriny a/alebo zemného plynu cez Meradlo (plynomer alebo elektromer) do miesta spotreby Zákazníka.
- b) Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Zákazníka zodpovednosť za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov; táto povinnosť Dodávateľa nezaväzuje v prípade súbežnej dodávky viacerých Dodávateľov do miesta spotreby Zákazníka, tým nie je dotknutá povinnosť Zákazníka podľa článku C odsek 7 písmeno l) týchto VOP.
- c) Dodávateľ sa zaväzuje informovať Zákazníka o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, ako aj informáciu o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie. Informácie je možné získať na webovom portáli Dodávateľa alebo na faktúrach s vyúčtovaním ceny za Dodávku Komodití.
9. Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzatvorená s platnosťou na 2 roky, Dodávateľ mu garantuje najnižšiu cenu na trhu.

D. Prerušenie dodávky, ukončenie dodávky elektriny

1. Dodávateľ má právo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta/miest Zákazníka v prípade neoprávneného odberu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.
2. Dodávateľ preruší alebo obmedzí dodávku elektriny z dôvodu nezaplatenia splatnej pohľadávky (faktúra, záloha, náhrada škody, zmluvný poplatok, zmluvná pokuta a pod.) v odbernom mieste/miestach Zákazníka, ak Zákazník nesplnil svoju povinnosť zaplatiť pohľadávku ani v dodatočne stanovenej lehote 14 dní na zaplatenie tejto pohľadávky po predchádzajúcom upozornení na prerušenie dodávky elektriny a ak Dodávateľ nepoužil istinu zloženú Zákazníkom na úhradu splatnej pohľadávky za Zákazníka. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky elektriny uhrádza Zákazník podľa platného osobitného cenníka poplatkov vydaného Dodávateľom.
3. Prerušenie dodávky sa rozumie odpojenie odberného miesta od distribučnej sústavy na určitú dobu bez toho, aby došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu.
4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a ukončiť dodávku elektriny v prípade:
- a) podstatného porušenia Zmluvy Zákazníkom a/alebo
- b) ak je Zákazník v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi zo Zmluvy o viac než 14 dní po odoslaní výzvy (upomienky) na zaplatenie a/alebo
- c) ak Zákazník používa k odberu elektriny neohlásené a neschválené odberné zariadenia.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Zákazníka sa považuje najmä:
- a) nezaplatenie akejkoľvek zálohy alebo faktúry za poskytované služby - dodávka Komodití/y, distribučné a ostatné regulované služby - (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO), istiny, zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania alebo náhrady škody, a to ani po výzve na zaplatenie (upomienky),
- b) neoprávnený odber - odber pri opakovanom neplnení si zmluvných platobných povinností alebo platobných povinností vyplývajúcich z náhrady škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny, plynu, ktoré nie sú splnené ani po upozornení.
- c) podstatné porušenie povinnosti samostatne špecifikovanej v Zmluve alebo v týchto VOP.
6. Prerušenie alebo ukončenie dodávky Komodití/y je Dodávateľ oprávnený vykonať v ktoromkoľvek alebo vo viacerých odberných miestach Zákazníka. Zákazník berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny, plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Zákazníka. Zákazník nie je oprávnený brániť prerušeniu alebo ukončeniu dodávky elektriny, plynu. Zákazník, inak zodpovedá za náklady a škody takto vzniknuté.
7. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny, plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu skutočnej škody a/alebo ušlého zisku. Prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny, plynu z dôvodu neoprávneného odberu bude vykonané bezprostredne po zistení takéhoto neoprávneného odberu, ibaže sa Dodávateľ a Zákazník dohodnú inak. Dodávateľ oznámí prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny, plynu príslušnému PDS.
8. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností zo Zmluvy Dodávateľom. Za podstatné porušenie povinností zo Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
- a) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezabezpečenie distribučných služieb,
- b) splatný záväzok Dodávateľa voči Zákazníkovi v omeškaní so zaplatením dlhším než 14 dní po doručení výzvy na zaplatenie,
- c) podstatné porušenie povinnosti samostatne špecifikovanej v Zmluve, vo VOP a lebo v platnej legislatíve.
9. Pokiaľ bola Zmluva uzavretá mimo priestorov obvyklých na podnikanie Dodávateľa, je Zákazník taktiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to do 7 pracovných dní od dátumu uzavretia Zmluvy. V týchto prípadoch zaniká Zmluva dorúčením písomného odstúpenia Zákazníka od Zmluvy Dodávateľovi. Faktické ukončenie odberu Komodití/y sa riadi štandardami výkonu činností PDS.
10. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy tomu Účastníkovi, ktorému je určené, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení.
11. Každý Účastník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak je právoplatne rozhodnuté o začatí konkurzného konania na majetok druhého Účastníka. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúceho Účastníka o odstúpení druhému Účastníkovi alebo správcovi konkurznej podstaty, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení.
12. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju jednostranne písomne vypovedať ktorýkoľvek Účastník Zmluvy, s vypovednou lehotou 2 mesiacov, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď na predpísanom formulári doručená druhému Účastníkovi. Príslušný

formulár je dostupný na webových stránkach Dodávateľa.

13. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a Zákazník v lehote najskôr 4 a najneskôr 3 kalendárnych mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, neoznámí písomne Dodávateľovi, že trvá na jej ukončení, Zmluva sa automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola pôvodne uzatvorená, a to aj opakovane.

14. Pri ukončení dodávky z dôvodu porušenia zmluvných podmienok, a to

a) nezaplatenia akejkoľvek zálohy alebo faktúry za poskytované služby - dodávka Komodití/y, distribučné a ostatné regulované služby - (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO), úrokov z omeškania alebo náhrady škody, a to ani po výzve na zaplatenie (upomienky),

b) v prípade neoprávneného odberu - odber pri opakovanom neplnení si zmluvných platobných povinností alebo platobných povinností vyplývajúcich z náhrady škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny, plynu, ktoré nie sú splnené ani po upozornení,

c) v prípade porušenia povinnosti neuzatvoriť po dobu účinnosti Zmluvy zmluvu s iným Dodávateľom elektriny a/alebo plynu a v predmetnom/ých odbernom/ých miestach od neho odberať elektrinu a/alebo plyn. Ak zákon neustanovuje inak, rovnako tiež v prípade porušenia povinnosti neuzavrieť inú zmluvu s iným Dodávateľom elektriny a/alebo plynu pre predmetné odberné miesto/a či účiniť iný úkon smerujúci k zabráneniu zahájenia dodávky Komodití Dodávateľom Zákazníkovi v čase od okamihu uzatvorenia Zmluvy s Dodávateľom do okamihu zahájenia dodávky Komodití/y Dodávateľom Zákazníkovi, na základe čoho je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku, a to pred uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je Zákazník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ktorá predstavuje súčin čiastky 8,33 EUR bez DPH a počtu mesiacov, a to i počínajúcich, zostávajúcich do riadneho ukončenia Zmluvy za každé odberné miesto domácností a súčin nespotrebovanej časti ekvivalentu ročnej spotreby dodávky za obdobie do riadneho ukončenia Zmluvy daného odberného miesta v MWh zadaného v informačnom systéme a jednotkovej ceny za elektrinu a/alebo plyn platnej v dobe porušenia Zmluvy ostatných Zákazníkov okrem domácností. Za obdobie do riadneho ukončenia Zmluvy sa pre tento účel považuje počet mesiacov zostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby účinnosti Zmluvy.

15. Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou Účastníkov na predpísanom formulári, ktorého vzor sa nachádza na webových stránkach Dodávateľa, a to najmä v prípadoch, v ktorých Zákazník ukončuje odber elektriny a/alebo plynu v odbernom mieste z dôvodu trvalého ukončenia odberu. V takomto prípade Zákazník písomne oznámí Dodávateľovi požiadavku na trvalé ukončenie odberu elektriny a/alebo plynu v odbernom mieste, s uvedením dôvodu a požadovaným dňom trvalého ukončenia odberu, a to najmenej 30 dní vopred. Dodávateľ zabezpečí ukončenie Zmluvy o distribúcii uzavretej s príslušným PDS na zabezpečenie dodávky elektriny a/alebo plynu do odberného miesta/miest Zákazníka v čo najkratšej dobe podľa podmienok stanovených príslušným PDS.

16. Ak opustí Zákazník odberné miesto dohodnuté v Zmluve bez ukončenia zmluvného vzťahu, je Zákazník povinný platiť za služby Dodávateľa, spočívajúce najmä, ale nielen v dodávke Komodití/y, poskytovaní distribučných služieb a ostatných regulovaných služieb až do uzatvorenia Zmluvy s novým Zákazníkom. Pokiaľ Zákazník neumožní prístup k určenému meradlu za účelom odobratia Meradla, - jeho odobranie - potom je Zmluva účinná až do dňa skutočnej demontáže Meradla alebo uskutočnenia riadneho odpočtu Meradla a Zákazník je povinný zaplatiť za služby Dodávateľa (spravidla nie však výhradne za dodávku Komodití/y) až do skutočnej demontáže Meradla, príp. do uskutočnenia riadneho odpočtu.

17. Zmena Zákazníka v danom odbernom mieste bez prerušenia dodávky elektriny a/alebo plynu je podmienená riadnym ukončením predchádzajúceho zmluvného vzťahu a vyrovnaním všetkých záväzkov Zákazníka voči Dodávateľovi.

18. Zákazník si je vedomý, že v prípade poskytnutia oneskorenej súčinnosti či jej neposkytnutia zo strany Zákazníka či PDS nebežia lehoty, ktorými je Dodávateľ v prípade ukončenia Zmluvy viazaný.

19. Dôvody výmeny určeného Meradla môžu byť najmä:

- a) výmena určeného Meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- b) výmena určeného Meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného Meradla,
- c) výmena určeného Meradla, ak nastala porucha na určenom Meradle,
- d) výmena určeného Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

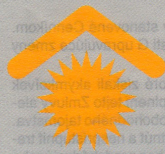
E. Úroky z omeškania, zmluvné pokuty

1. Omeškaná platba je penalizovaná podľa VOP Dodávateľa. V prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej pohľadávky (dlhu) na základe tejto Zmluvy je Účastník, ktorý je v omeškaní (dlžník) povinný zaplatiť druhému Účastníkovi Zmluvy (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, a to až do zaplatenia. V prípade, že Zákazník je v zmysle platnej právnej úpravy považovaný za spotrebiteľa, v prípade omeškania s úhradou pohľadávky je povinný zaplatiť zákonný úrok z omeškania v zmysle platnej právnej úpravy.

2. Zákazník je povinný zaplatiť Dodávateľovi administratívny poplatok vo výške uvedenej v Cenníku Dodávateľa za každú písomnú alebo telefonickú (hlasovú) upomienku a/alebo za upomienku zaslanú prostredníctvom textovej správy SMS a/alebo upomienku zaslanú prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mail) a/alebo upomienku zaslanú prostredníctvom zákaznického profilu na webovom portáli, za každé jednotlivé porušenie povinností dohodnutej na základe Zmluvy alebo vo VOP.

3. Zákazník si je vedomý, že všetky náklady spojené s uplatňovaním prípadnej pohľadávky, ktorú by voči nemu mal Dodávateľ z titulu nezaplatenia dohodnutej úhrady za poskytované služby, a to najmä, ale nielen za dodávku elektriny a/alebo plynu, poskytovanie distribučných a ostatných regulovaných služieb, sú na tarchu Zákazníka a stávajú sa príslušnosťou pohľadávky. Za tieto náklady sa považujú najmä súdne a iné poplatky, trovy advokáta, notára alebo exekútora, náklady na posielanie upomienok a iné vyzývanie Zákazníka a odmena pre tretie osoby, pokiaľ Dodávateľ využije ich služby pri vymáhaní takýchto pohľadávok (napr. inkasné agentúry).

4. Dohoda o zmluvných pokutách nemá vplyv na prípadný nárok oprávneného Účastníka na náhradu skutočnej škody v plnej výške, ušlý zisk a úrok z omeškania.



SLOVAKIA ENERGY

Rámcová zmluva na poskytovanie služieb

Číslo zmluvy: **S 0014791**

Predajca: **SEJK-SUTIK**

Formulár vyplňte paličkovým písmom. V zaškrtnutých poliach správnu voľbu označte krížikom.

I. a) Oprávnený odberateľ - fakturačné údaje

Priezvisko: _____

Titul: _____ Meno: _____

Obchodné meno: **ZÁKLADNÁ ŠKOLA S MATERSKOU Š. KRAJNÉ**

Oprávnená osoba: **Mgr. MILAN MEDVEď VIAK I 6 E 6**

Ulica: _____ Súpisné číslo: **173** Orientačné číslo: _____

Obec: **KRAJNÉ**

Časť obce: _____ PSČ: **916 16**

Dátum narodenia: _____ IČO: **36128449** DIČ: **2021639763**

Telefón: **0915792159** Fax: _____ IČ DPH: **SK2021639763**

Email: **PIADITELE@SKRAJNE.SK**

Spôsob doručovania faktúry: poštou ☒ emailom ☐ online ☐

b) Adresa na doručovanie (Vyplňte v prípade, ak sa líši od fakturačnej adresy)

Priezvisko: _____

Titul: _____ Meno: _____

Obchodné meno: _____

Ulica: _____ Súpisné číslo: _____ Orientačné číslo: _____

Obec: _____ Časť obce: _____ PSČ: _____

II. Platobné údaje

Úhrada preddavkov a vyúčtovaní: bankovým prevodom ☒ poštovou poukážkou ☐ inkasom ☐ SIPO ☐ Vrátenie preplatkov: bankovým prevodom ☒ poštovou poukážkou ☐

* Len pre úhradu preddavkov.

Číslo účtu: _____ - **6942078001** Kód banky: **5600** SIPO evidenčné číslo: _____

III. Zmluvné údaje

Produktový rad: **BUSINESS ZS 1 X 1 V CENA** K zmluve je priložených **08** dodatkov

POD1=M4=TVUK, VAZENIE FIX CENY ZP+EE

Platnosť zmluvy: na dobu neurčitú ☒ na 1 rok ☐ na 2 roky ☐

* Slovakia Energy garantuje najnižšiu cenu na trhu.

SPOTREBA = EE cca 15,00 MWh/rok
ZP = 32,00 €/MWh
EE = VT = 69,00 €/MWh
MT = 50,00 €/MWh

IV. Zákazník zjednáva s poskytovateľom

a) dodávku elektriny ☒

EIC 1: 2 4 Z 2 5 2 2 2 9 6 4 6 0 0 0 R

Počet záloh za rok: 12 Výška zálohy: 250,00 EUR

EIC 2: 2 4 Z

Počet záloh za rok: Výška zálohy: EUR

EIC 3: 2 4 Z

Počet záloh za rok: Výška zálohy: EUR

EIC 4: 2 4 Z

Počet záloh za rok: Výška zálohy: EUR

EIC 5: 2 4 Z

Počet záloh za rok: Výška zálohy: EUR

b) dodávku plynu ☒

POD kód 1 SKSPDIS 000910404516

Počet záloh za rok: Výška zálohy: 900,00 EUR

POD kód 2 SKSPDIS

Počet záloh za rok: Výška zálohy: EUR

POD kód 3 SKSPDIS

Počet záloh za rok: Výška zálohy: EUR

POD kód 4 SKSPDIS

Počet záloh za rok: Výška zálohy: EUR

POD kód 5 SKSPDIS

Počet záloh za rok: Výška zálohy: EUR

Poznámka:

EE-ZSE-VIABZAMOST 30 30.11.2012
 ZP=RWE-VIABZAMOST 30 31.10.2012
 FIX CENY ZP=32,00 €/MWh, EE-VT=69,00 €/MWh
 NT=50,00 €/MWh

V. Ďalšie údaje

Zmluvná dohoda medzi zákazníkom a poskytovateľom sa riadi pre poskytovanie univerzálnych služieb dodávky elektriny a poskytovanie univerzálnych služieb dodávky plynu Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Uvedené všeobecné obchodné podmienky sú pripojené k tejto zmluve a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Zákazník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil a akceptuje ich ako súčasť zmluvného vzťahu s poskytovateľom.

V prípade uzatvorenia zmluvy korešpondenčne, zmluva nadobúda platnosť dorúčením kompletných podkladov potvrdených zákazníkom do sídla spoločnosti.

V prípade, že medzi zákazníkom a poskytovateľom je dohodnutý odber viacerých druhov združených služieb podľa Rámцovej zmluvy a následne dôjde z akéhokoľvek dôvodu k redukcii druhov poskytovaných združených služieb zákazníkovi, Rámцová zmluva nezaniká a platí naďalej v rozsahu poskytovania združených služieb, ktorých poskytovanie nebolo ukončené.

Rámцová zmluva zaniká až prípadným ukončením poskytovania poslednej zo združených služieb, poskytovaných poskytovateľom zákazníkovi.

Datum (dátum podpisu zmluvy):

11.09.2012

Podpis zákazníka:

Základná škola
 s materskou školou
 916 16 Krajná 73
 IČO: 36 128 609

Podpis SLOVAKIA ENERGY s.r.o.:

[Podpis]

Dodávateľ: SLOVAKIA ENERGY s.r.o., so sídlom: Paneňská 29, 811 03 Bratislava,
 Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 47040/B,
 IČO: 36807702, DIČ 2022427077, IČ DPH SK2022427077, konajúci prostredníctvom:
 Ing. Jitka Písařík, konateľ, e-mail: kontakt@slovakiaenergy.sk, tel: +421 (0) 259 209 000.

30.3.12.2013

2012-30.3.12.2013